

## **Offerte Coach Algemene voorwaarden**

**Partijen.** Opdrachtnemer: Offerte Coach. Opdrachtnemer is verder aangeduid als de ondernemer. Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van Offerte Coach.

### **Artikel 1 Identiteit van de ondernemer**

[www.offertecoach.nl](http://www.offertecoach.nl) Vestigingsadres: Herdersstaf 18, 3763 XT Soest. Bezoekadres: niet van toepassing. Telefoonnummer: 06-50253338. E-mailadres: [sjoerd@offertecoach.nl](mailto:sjoerd@offertecoach.nl) KvK-nummer: 66372607. BTW-nummer: NL183956539B01

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en opdrachtgever.

1. De algemene voorwaarden zijn op de website [www.offertecoach.nl](http://www.offertecoach.nl) in te zien en worden op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk digitaal toegezonden.
2. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever het aanbod digitaal heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer digitaal de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De opdrachtnemer betracht geheimhouding omtrent informatie die betrekking heeft op de Opdrachtgever en die in het kader van de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld. Opdrachtnemer doet geen mededelingen en stelt geen informatie beschikbaar aan derden.
5. De opdracht is ook tot stand gekomen indien wij op uw (schriftelijke) verzoek zijn begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Artikel 5 - Herroepingsrecht**

1. Bij levering van diensten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 5 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien het product/ de dienst is opgeleverd, is er geen mogelijkheid meer tot herroeping.
2. In geval van annulering door de opdrachtgever, worden de gemaakte uren in rekening gebracht. Opdrachtgever dient een annulering van de opdracht schriftelijk te melden.
3. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij geldt de voorwaarde: U meldt mondeling aan ons als u ontevreden bent. Als u ons daarbij (mogelijk) aansprakelijk wilt stellen dan doet u deze melding schriftelijk. Ongeacht de mate van ontevredenheid meldt u dit aan ons altijd binnen uiterlijk 7 kalenderdagen nadat wij het werk hebben uitgevoerd of nadat u het resultaat heeft kunnen zien.

### **Artikel 7 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
4. De prijzen in de offerte zijn inclusief reistijd, reiskosten en verblijfskosten.

### **Artikel 8 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of
2. De aansprakelijkheid van ons als opdrachtnemer gaat nooit verder dan tot maximaal éénmaal de opdrachtsom van deze opdracht. Het betreft uitsluitend de opdracht waarop de tekortkoming van toepassing is. De aansprakelijkheid van deze opdracht kan nooit verrekend worden met andere opdrachten die wij voor u uitvoeren. Deze en andere opdrachten staan los van elkaar. U dient als opdrachtgever de aanspraak deugdelijk en schriftelijk te onderbouwen. Voor opdrachten waarvan u de (deel)factuur heeft betaald geldt dat u geen beroep meer kunt doen op onze aansprakelijkheid. Indirecte- en gevolgschade worden door u nooit op ons verhaald. Verder vrijwaart u ons van vorderingen door derden.

#### Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. Voor producten met een persoonlijke toelichting geldt het adres in Nederland dat de opdrachtgever aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
2. Wij bepalen de aanpak en teamsamenstelling en zijn bevoegd het werk uit te laten voeren door anderen dan de in de offerte genoemde personen. Het is u toegestaan om ons instructies te geven. De overeenkomst is gebaseerd op de door u aan ons verstrekte informatie.
3. Wij dragen ook bij ziekte of andersoortige (onverwachte) uitval de verantwoordelijkheid over het realiseren van de opdracht. Daarvoor verzorgen wij in voor gelijkwaardige vervanging.

#### Artikel 10 - Betaling

1. De betaaltermijn voor het achteraf betalen van producten/diensten is 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij vooraf specifiek anders is aangegeven in de offerte en/of achteraf schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien er niet gekozen is voor een online betaling vooraf, geschiedt de facturering door Offerte Coach achteraf per kalendermaand en bij afronding van de werkzaamheden
3. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de opdrachtgever heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 11 Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de Kantonrechter te Utrecht.